

**ALGEMENE VOORWAARDEN DNB CREATIONS**  
**GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL 85521205**

**Artikel 1. DEFINITIES**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten, werkzaamheden en diensten van en door **DNB Creations**. De algemene voorwaarden worden bij iedere offerte/opdrachtbevestiging meegezonden, en worden op verzoek gratis toegezonden;

2. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door **DNB Creations** niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door **DNB Creations** is bevestigd;

3. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan **DNB Creations** ter kennis heeft gebracht en **DNB Creations** alsdan onder deze voorwaarden de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

**Artikel 2. OFFERTES | AANBIEDINGEN**

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat **DNB Creations** de opdracht heeft aanvaard en/of de wederpartij de offerte (of opdrachtbevestiging) heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan. Wanneer de opdrachtbevestiging niet binnen acht dagen na datum is ondertekend en geretourneerd gaat **DNB Creations** er vanuit dat de offerte verwoord wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. Een opdracht kan namelijk ook worden bevestigd via Whatsapp of SMS;

2. In prijsbladen, offertes en in andere documenten vermelde prijzen, hoeveelheden, gewichten, maten, eigenschappen, kleuren, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van zaken en diensten zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven, hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden **DNB Creations** niet. Is aan de wederpartij een monster, model, afbeelding of kleurenstaat getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak of uitvoering daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen (artikel 7:17 e.v. BW). Een kleur in een kleurenstaat komt nooit overeen met de uitvoering en wijkt altijd enigzins af van de getoonde kleur;

3. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden, fasen en te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Het aanbod aan de wederpartij geeft inzicht in de prijs en of er sprake is van een vaste aanneemsom of dat het werk op regiebasis zal geschieden;

4. *Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:*

**a. Op basis van een vast bedrag:** Het verrichten van een dienst tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;

**b. Op basis van een uurtarief:** Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor zijn werkzaam is

geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing, kantoorkosten, afschrijvingen en overige kosten;

**c. Op basis van nacalculatie:** facturatie op basis van de daadwerkelijk gemaakte uren / nacalculatie;

5. In de schriftelijke offerte wordt verder aangegeven:

A. De plaats en een omschrijving van het werk;

B. Volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen/berekeningen het werk zal worden uitgevoerd;

C. Het tijdstip van aanvang van het werk en de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd;

D. Of en met welke stelposten rekening is gehouden;

6. Als de offerte vergezeld gaat met tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door **DNB Creations** zelf, dan wel in zijn opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van **DNB Creations**. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of aan de andere kant vermenigvuldigd. Als aan **DNB Creations** naar aanleiding van de offerte geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door **DNB Creations** gedaan verzoek franco aan hem te worden retour gezonden. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is **DNB Creations** gerechtigd een bedrag ad. € 1.000,00 per overtreding in rekening te brengen;

7. Als een opdracht uitblijft, heeft **DNB Creations** het recht alle kosten die zij heeft moeten maken om zijn offerte gestalte te geven bij de wederpartij in rekening te brengen. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan ontwerp- en calculatiekosten, tekenkosten, programmeurkosten en administratiekosten.

8. Een samengestelde offerte verplicht **Bouwbedrijf** niet tot het verrichten van een gedeelte van deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgenomen prijs.

**Artikel 3. WANNEER IS ER SPRAKE VAN MEERWERK?**

1. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende de uitvoering de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden op basis van het vast uurtarief – naast de overeengekomen hoofdsom – in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de wederpartij schriftelijk te bevestigen. De oorspronkelijk overeengekomen datum van oplevering komt door een wijziging te vervallen;

2. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden zullen door **DNB Creations** als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon.

**Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. **DNB Creations** zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Voor zover noodzakelijk zal **DNB Creations** de wederpartij tussentijds op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. *De wederpartij zorgt ervoor dat **DNB Creations** tijdig kan beschikken over:*

a. De voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);

- b. (Toegang tot) het gebouw waar het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie). De werklocatie dient bij aanvang werk klaar en schoon te zijn. Mocht DNB Creations bij aankomst zijn werkzaamheden – om welke reden dan ook - niet kunnen uitvoeren, dan is de wederpartij de door DNB Creations gemaakte kosten verschuldigd met het minimum van 1 dagdeel;
- c. Voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en/of hulpmiddelen;
- d. Aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water;
- e. De door DNB Creations benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van wederpartij;
- f. Een bouwdroger voor eventueel vervolgwerk en in de winterperiode een verwarming of kachels;
- g. Een vrije werkplek. Mocht DNB Creations desondanks over moeten gaan tot het verwijderen van stopcontacten, gordijnen, lampen, enzovoort of het verwijderen van stucresten omdat de ondergrond niet schoon en vlak is, dan geschiedt zulks voor rekening en risico van de wederpartij; *Tevens dient wederpartij ervoor te zorgen dat:*
- h. Alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
- i. sanitaire voorziening;
2. Door onvoorziene omstandigheden dient de wederpartij rekening te houden met afwijkingen in de hoeveelheid, maatverschillen en overige ondergeschikte wijzigingen. Deze wijzigingen/aanpassingen tijdens de uitvoering door DNB Creations in details en afmetingen van details, mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij om zijn verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische, esthetische en/of praktische aard zijn;
3. DNB Creations is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij DNB Creations (artikel 7:404 BW);
4. Bij het aantreffen van asbest wordt het werk stilgelegd en zal de wederpartij zorg dragen voor afvoer;
5. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DNB Creations aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DNB Creations worden verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan DNB Creations verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. DNB Creations is niet aansprakelijk voor fouten in de door de wederpartij aangereikte tekeningen;
6. De wederpartij zal nooit kunnen verlangen dat DNB Creations van de door deze gehanteerde hulpmiddelen, een of meer speciale merken dan wel een bepaalde kwaliteit gebruikt, tenzij zulks tevoren uitdrukkelijk is overeengekomen;
7. Externe hulpmiddelen zoals bijvoorbeeld hoogwerkers, verreikers, steigers, etc. worden voor rekening en risico van de wederpartij door DNB Creations gehuurd;
8. Als is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Bouwbedrijf de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van een opeisbare

betaling tijdens de wederpartij is Bouwbedrijf gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden op te schorten.

#### **Artikel 5. LEVERTIJD | (OP)LEVERING**

1. De overeengekomen oplevering van de werkzaamheden, welke dient te zijn afgerond, geldt niet als fatale termijn en wordt slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van een genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij DNB Creations schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;

2. *De genoemde c.q. overeengekomen datum van (op)levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:*

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit DNB Creations kan worden toegerekend;

- wederpartij jegens DNB Creations tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet.

#### **Artikel 6. OPNEMING | OPLEVEREN | GOEDKEURING**

1. Opneming/oplevering geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming/oplevering vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van DNB Creations en strekt ertoe, te constateren of DNB Creations aan zijn verplichtingen uit hoofde van de bestaande overeenkomst heeft voldaan. De wederpartij ondertekent ter goedkeuring de onderliggende werk bon met vermelding van de uren;

2. Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte;

3. Kleine gebreken, welke in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

#### **Artikel 7. PRIJZEN | BETALING | FACTURATIE**

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die DNB Creations in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is DNB Creations gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;

4. Facturatie kan geschieden op basis van een voorschotfactuur (60% aanbetaling), eventueel met tussenfactuur en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;

5. De hoogte van het voorschot, zijnde de aanloopkosten, wordt voor aanvang van de werkzaamheden overeengekomen en bestaat uit de kosten voor het te leveren materiaal en een gedeelte van het arbeidsloon;

6. Onverminderd de hem verder toekomende rechten, is DNB Creations alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag per maand of een gedeelte van een maand, vanaf de betreffende vervaldag;

7. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW);

#### **Artikel 8. ANNULEREN**

1. In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van het project zijn alle door DNB Creations ter zake van de opdracht gemaakte kosten, alsmede de gedeerde winst, onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door DNB Creations ten gevolge van de annulering geleden schade;

2. Annuleren van een speciale bestelling is niet mogelijk.

#### **Artikel 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt voor vorderingen tot betaling van alle door DNB Creations aan wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van levering verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in de nakoming van deze overeenkomsten;

2. De wederpartij is verplicht de zaken waarvan het eigendom nog bij DNB Creations rust, duidelijk afgescheiden te houden van andere zaken en naar behoren te bewaren. DNB Creations is bevoegd de geleverde zaken die overeenkomstig het vorige lid van dit artikel zijn eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt DNB Creations voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden en is verplicht hieraan medewerking te verlenen op straffe van een direct opeisbare boete van € 1.000,00 per dag. Alle kosten van terugneming zijn voor rekening van de wederpartij;

3. Wederpartij is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van DNB Creations te leveren. Hij is eveneens verplicht DNB Creations op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan DNB Creations om dit pandrecht tot stand te brengen.

#### **Artikel 10. KLACHTEN (RECLAMEREN) | GARANTIE**

1. DNB Creations garandeert dat op alle door DNB Creations geleverde en door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. DNB Creations garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricagegebreken zijn. Op de werkzaamheden verstrekt DNB Creations een garantie van 1 jaar;

2. De mogelijke garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling en wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik niet in acht worden genomen;

3. Indien door de wederpartij wordt geconstateerd dat de

uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van wat overeengekomen is, dan dient de wederpartij dit DNB Creations binnen 8 dagen na ontvangst van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan DNB Creations. Na het verstrijken van deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen, alsmede ook in die situaties waarin de wederpartij DNB Creations onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klacht;

4. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat DNB Creations in staat is adequaat te reageren. DNB Creations zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;

5. *Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:*

- een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;

- een redelijke termijn waarbinnen DNB Creations de geconstateerde afwijking dient te herstellen;

6. Indien de geconstateerde afwijking niet binnen de gestelde termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, staat het de wederpartij vrij de gesloten overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden;

7. *Reclameren is niet mogelijk indien:*

- de geleverde zaken/werkzaamheden één of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;

- de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd;

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van DNB Creations;

- aan het uitgevoerde werk en/of levering andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren;

- schade ontstaat na afronding van de werkzaamheden welke te wijten is aan een overdadig of abnormaal gebruik, een tekort aan verzorging, een ontoereikend onderhoud, een vergetelheid of onervarenheid van degenen die zich van het materiaal bedienen;

- bij constructiescheuren als gevolg van werking van het gebouw, wanneer de reclame betrekking heeft op strijklicht of verkleuring of de kwaliteit van de ondergrond;

- wanneer bij stucwerkzaamheden de normale droogperiode niet wordt gerespecteerd doordat bijvoorbeeld versneld wordt gedroogd met drogers;

- Wanneer de reclame betrekking heeft op de staat van de ondergrond. DNB Creations is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de ondergrond;

- de reclame betrekking heeft op scheuring bij gebruik door DNB Creations van wapeningsgaas;

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens DNB Creations (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

- zonder schriftelijke toestemming van DNB Creations door derden werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht.

#### **Artikel 11. OPSCHORTING VAN WERKZAAMHEDEN | ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST**

1. DNB Creations is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de zijn overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, ondercuratelestelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf of overlijden;

- het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;

DNB Creations hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan wederpartij en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert wederpartij direct in verzuim;

2. Voorts is DNB Creations bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DNB Creations op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien DNB Creations de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst;

4. DNB Creations behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 12. KEURING EN RISICO OVERGANG**

1. Wederpartij is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst direct te inspecteren op gebreken en/of beschadigingen (zie reclame). Indien deze inspectie niet leidt tot het maken van schriftelijk vastgelegde opmerkingen, wordt geacht dat de wederpartij de goederen van DNB Creations in goede staat heeft ontvangen;

2. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

#### **Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID**

1. DNB Creations is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DNB Creations is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens;

2. DNB Creations is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis(sen) jegens wederpartij, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid door DNB Creations of leidinggevende ondergeschikten. Indien bepaalde onderdelen van het project, waaronder constructieve en installatieve adviezen door externe derde deskundigen worden vervuld, is DNB Creations voor deze adviezen nooit aansprakelijk;

3. De aansprakelijkheid van DNB Creations voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de assuradeur van DNB Creations in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van DNB Creations om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

4. De aansprakelijkheid vervalt wanneer de wederpartij niet binnen 8 dagen nadat is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als de wederpartij na de ontdekking van de

(mogelijke) tekortkoming DNB Creations daarvan niet schriftelijk in kennis stelt;

5. Wederpartij dient DNB Creations altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen, anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

6. DNB Creations is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

#### **Artikel 14. OVERMACHT**

1. Ingeval van overmacht is DNB Creations gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheden die de overmacht opleveren voortduren, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding, boete of restitutie van betaalde declaraties gehouden te zijn;

2. Onder "overmacht" aan de zijde van DNB Creations wordt verstaan: elke omstandigheid waarmee DNB Creations tijdens het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en/of ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet door de wederpartij kan worden verlangd, zoals onder andere, doch niet uitsluitend: ziekte bij DNB Creations, het niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens door de wederpartij, dan wel het ontbreken van medewerking door de wederpartij, alsmede brand, overstromingen, staking, onlusten, stremmingen in het vervoer, mobilisatie, oorlog, machinebreuk, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven en alle andere omstandigheden die de uitvoering van de opdracht vertragen of onmogelijk maken;

3. DNB Creations kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden mag de wederpartij de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan DNB Creations.

#### **Artikel 15. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACYBELEID**

1. DNB Creations ontvangt en verwerkt persoonsgegevens conform de instructies van en onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. DNB Creations verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of zijn rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering en/of verwijdering, doch zulks met uitzondering van de informatie die DNB Creations wettelijk verplicht is te bewaren. DNB Creations is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

4. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door DNB Creations wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. DNB Creations is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde

schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van DNB Creations. DNB Creations mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

5. Een datalek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

**Artikel 16. WAT WANNEER ÉÉN BEPALING NIET ZOU KLOPPEN (PARTIËLE NIETIGHEID)?**

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert;

**Artikel 17. NEDERLANDS RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van DNB Creations is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;
2. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en DNB Creations gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;
3. Deze algemene voorwaarden zijn in januari 2026 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.